

광주중외공원개발(주)는 정보주체의 자유와 권리 보호를 위해 「개인정보 보호법」 및 관계법령이 정한 바를 준수하여, 적법하게 개인정보를 처리하고 안전하게 관리하고 있습니다.

이에 「개인정보 보호법」 제30조에 따라 정보주체에게 개인정보 처리에 관한 절차 및 기준을 안내하고, 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리하기 위하여 다음과 같이 개인정보 처리방침을 수립·공개합니다.

■ 개인정보 수집 항목, 처리 목적, 보유 및 이용 기간

분류	수집항목	수집·이용목적	보유기간
계약 체결	성명, 생년월일, 주소, 전화번호, 이메일, 연 소득자료, 주민등록번호 또는 외국인등록번호(외국인인 경우), 기타 당첨자 적격 여부 확인에 필요한 자료	계약 및 입주관리 : 분양대금, 입주관련 안내 고유식별정보 수집 근거 : 주택법 시행령 제 95조, 부가가치세법 제 32조	계약체결 일로부터 5년
설문, 고객상담, 방문예약, 이벤트진행 등	성명, 연락처, 성별, 연령대, 주소(동단위), 기타 고객상담, 방문 예약, 이벤트 진행에 필요한 정보	고객상담 및 이벤트 진행	분양완료 후 30일 이내

■ [선택] 광고성 정보수신 및 마케팅 활용 등의

분류	수집항목	수집·이용목적	보유기간
광고성 정보수신 및 마케팅 활용 등의	성명, 연락처, 주소, 이메일	마케팅 정보 활용 (이벤트 및 분양 정보 안내)	수집일로부터 5년

■ 개인정보의 제3자 제공

① 광주중외공원개발(주)는 정보주체의 개인정보를 개인정보의 처리 목적에서 명시한 범위 내에서만 처리하며, 정보주체의 동의, 법률의 특별한 규정 등 「개인정보 보호법」 제17조 및 제18조에 해당하는 경우에만 개인정보를 제3자에게 제공하고 그 이외에는 정보주체의 개인정보를 제3자에게 제공하지 않습니다.

■ 개인정보 처리의 위탁

위탁받는 자(수탁자)	위탁 업무
시공사 현대엔지니어링(주) 분양대행사(주)마루프린터	분양 계약 및 입주 관리
(주)에스원	CCTV 설치 및 운영
(주)큐스컴	광고 홍보 대행 업무

■ 개인정보의 파기 절차 및 방법

- 광주중외공원개발(주)는 개인정보 보유기간의 경과, 처리목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체없이 해당 개인정보를 분쇄하거나 소각하여 파기합니다.
- 정보주체로부터 동의받은 개인정보 보유기간이 경과하거나 처리목적이 달성되었음에도 불구하고 다른 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는, 해당 개인정보를 별도의 데이터베이스(DB)로 옮기거나 보관장소를 달리하여 보존합니다.
- 개인정보 파기의 절차 및 방법은 다음과 같습니다.
 - 파기절차
광주중외공원개발(주)는 파기 사유가 발생한 개인정보를 선정하고, 개인정보 보호책임자의 승인을 받아 개인정보를 파기합니다.
 - 파기방법
광주중외공원개발(주)는 전자적 파일 형태로 기록·저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없도록 파기하며, 종이 문서에 기록·저장된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각하여 파기합니다.

■ 정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 행사방법

- 정보주체는 광주중외공원개발(주)에 대해 언제든지 개인정보 열람·정정·삭제·처리정지 요구 등의 권리를 행사할 수 있습니다.
 - ※ 만 14세 미만 아동에 관한 개인정보의 열람 등 요구는 법정대리인이 직접 해야 하며, 만 14세 이상의 미성년자인 정보주체는 정보주체의 개인정보에 관하여 미성년자 본인이 권리를 행사하거나 법정대리인을 통하여 권리를 행사할 수도 있습니다.
- 권리 행사는 광주중외공원개발(주)에 대해 「개인정보 보호법」 시행령 제41조 제1항에 따라 서면, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을 통하여 하실 수 있으며, 광주중외공원개발(주)는 이에 대해 지체없이 조치하겠습니다.
- 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수도 있습니다. 이 경우 「개인정보 처리 방법에 관한 고시(제2020-7호)」 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출하여야 합니다.

- 개인정보 열람 및 처리정지 요구는 「개인정보 보호법」 제35조 제4항, 제37조 제2항에 의하여 정보주체의 권리가 제한될 수 있습니다.
- 개인정보의 정정 및 삭제 요구는 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다.
- 광주중외공원개발(주)는 정보주체 권리에 따른 열람의 요구, 정정·삭제의 요구, 처리 정지의 요구 시 열람 등 요구를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인임을 확인합니다.

■ 개인정보의 안전성 확보조치

- 광주중외공원개발(주)는 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.
- 관리적 조치 : 내부관리계획 수립·시행, 전담조직 운영, 정기적 직원 교육
 - 기술적 조치 : 개인정보처리시스템 등의 접근권한 관리, 접근통제시스템 설치, 개인정보의 암호화, 보안프로그램 설치 및 갱신
 - 물리적 조치 : 전산실, 자료보관실 등의 접근통제

■ 개인정보 보호책임자 및 개인정보 열람청구

- 광주중외공원개발(주)는 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보보호책임자를 지정하고 있습니다.
- 정보주체는 「개인정보 보호법」 제35조에 따른 개인정보의 열람 청구를 아래의 부서에 할 수 있습니다. 광주중외공원개발(주)는 정보주체의 개인정보 열람청구가 신속하게 처리 되도록 노력하겠습니다.

구분	성명 등	보유기간
개인정보 보호책임자	이상래, 민경주 대표	062-373-4125
개인정보 열람청구 접수·처리 부서		

■ 권익침해 구제방법

- 정보주체는 개인정보침해로 인한 구제를 받기 위하여 개인정보분쟁조정위원회, 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터 등에 분쟁해결이나 상담 등을 신청할 수 있습니다. 이 밖에 기타 개인정보침해의 신고, 상담에 대하여는 아래의 기관에 문의하시기 바랍니다.
 - 개인정보분쟁조정위원회 : (국번없이) 1833-6972 (www.kopico.go.kr)
 - 개인정보침해신고센터 : (국번없이) 118 (privacy.kisa.or.kr)
 - 대검찰청 : (국번없이) 1301 (www.spo.go.kr)
 - 경찰청 : (국번없이) 182 (ecrm.cyber.go.kr)
- 정보주체는 「개인정보 보호법」 제35조에 따른 개인정보의 열람 청구를 아래의 부서에 할 수 있습니다. 광주중외공원개발(주)는 정보주체의 개인정보 열람청구가 신속하게 처리 되도록 노력하겠습니다.

중앙행정심판위원회 : (국번없이) 110 (www.simpan.go.kr)

■ 영상정보처리기기 설치·운영

- 광주중외공원개발(주)는 아래와 같이 영상정보처리기기를 설치·운영하고 있습니다.
 - 영상정보처리기기 설치근거·목적 : 건보주택 시설안전, 화재예방
 - 설치대수, 설치 위치, 촬영 범위 : 견본주택 등 주요시설물에 11대 설치, 촬영범위는 주요 시설물의 전공간을 촬영
 - 관리책임자, 담당부서 및 영상정보에 대한 접근권한자 : 이상래, 민경주 대표
 - 영상정보 촬영시간, 보관기간, 보관장소, 처리방법
 - 촬영시간 : 24시간 촬영
 - 보관기간 : 촬영 시부터 30일
 - 보관장소 및 처리방법 : 힐스테이트 중외공원 견본주택 영상정보처리기기 통제실에 보관, 처리
 - 영상정보 확인 방법 및 장소 : 관리책임자에게 요구 (이상래, 민경주 대표)
 - 정보주체의 영상정보 열람 등 요구에 대한 조치
개인영상정보 열람·존재 확인 청구서로 신청하여야 하며, 정보주체 자신이 촬영된 경우 또는 명백히 정보주체의 생명·신체·재산의 이익을 위해 필요한 경우에 한해 열람을 허용함
 - 영상정보 보호를 위한 기술적·관리적·물리적 조치
내부관리계획 수립, 접근통제 및 접근권한 제한, 영상정보의 안전한 저장·전송기술 적용, 처리 기록 보관 및 위·변조 방지조치, 보관시설 마련 및 잠금장치 설치
 - 영상정보처리기기 설치 및 관리 등의 위탁에 관한 사항
광주중외공원개발(주)는 영상정보처리기기 설치 및 관리 등을 (주)에스원에게 위탁하고 있으며, 관계 법령에 따라 위탁계약 시 개인정보가 안전하게 관리될 수 있도록 필요한 사항을 규정하고 있습니다.